



شما هم نظر دهید!

امیدواریم این خبرنامه به دست تک تک ساکنین کوچه پروین برسد و پیشنهادهای مطرح شده در جلسه در جمع‌های مختلف به بحث و بررسی گذاشته شود. شاید در گفتگوهای خانوادگی، یا در جلسات ساختمان و یا در جمع‌های همسایگی به پیشنهادات تازه‌ای رسیدید یا متوجه نکات جافتاده‌ای شدید که لازم است در فرایند تعیین محل سطل‌های زباله در نظر گرفته شود. از همین رو خواهشمندیم مطالب این خبرنامه را با دقت بخوانید و نظرات خود را حداکثر تا روز پنجشنبه ۵ آذرماه با برگزارکنندگان جلسات با شماره‌های زیر در میان بگذارید تا بتوان با سرعت مناسبی ادامه فرایند جانمایی مخازن زباله را پی گرفت. پیشاپیش از همراهی و دقت نظر تان برای حل این مساله سپاسگزاریم.

شماره‌های تماس:

۰۹۱۹۱۶۸۴۸۲۹ سارا باقری

۰۹۱۲۵۴۵۶۷۶۴ مهدی سلیمانی

۰۹۱۲۴۳۳۳۸۴۰ طاهره گرانیپه

همچنین می‌توانید نظرات و دیدگاه‌های خود را از طریق مدیران و نمایندگان ساختمان‌تان و یا از طریق آقای کاشانی، دبیر شورایاری محله اراج منعکس کنید.

کلید طلایی گفت و گو

آیا مساله جمع‌آوری زباله آنقدر اهمیت دارد که اهالی یک کوچه دور هم جمع شوند و ساعت‌ها با همدیگر درباره‌اش گفت و گو کنند؟ آیا بعد از برگزاری این جلسات مشکل حل خواهد شد؟ آیا همه اهالی می‌بایست نسبت به مکان قرارگیری مخازن احساس رضایت داشته باشند یا رضایت نسبی و رضایت اکثریت کافی است؟ اگر بعد از جانمایی مخازن دوباره تخریب یا جا به جا شوند چه باید کرد؟

سوالاتی که در بالا خواندید، سوالاتی است که اهالی کوچه پروین در جلسات برگزار شده قبلی در بین صحبت‌هایشان مطرح می‌کردند. چیزی که مشخص است این است که جواب قطعی و حتمی برای سوالات بالا وجود ندارد. اما در جلساتی که تا کنون برگزار شده است نکاتی را از بین صحبت‌ها می‌شد فهمید که شاید بخشی از جواب‌ها در آن وجود داشته باشد.

واقعیت این است که شاید مساله جمع‌آوری زباله در کوچه پروین ابتدا مشکل کوچکی بوده ولی به مرور زمان تبدیل به یکی از دغدغه‌های اصلی ساکنین آن شده و با ساخته شدن هر مجتمع جدید این نگرانی و دغدغه افزایش پیدا کرده و ابعاد مشکل بزرگتر شده است. سه سال از شکل‌گیری مشکل می‌گذرد و هنوز راه حل پایداری برای این مساله پیدا نشده است و همین مشکل کوچک بعضاً باعث ایجاد تنش در بین برخی از ساکنین کوچه و مدیران ساختمان‌ها شده است. تا کنون راه‌حل‌های گوناگون و متنوعی برای حل این مشکل از طرف اهالی پیشنهاد شده ولی این راه‌حل‌ها یا پیگیری نشده و یا به نتیجه دلخواه نرسیده است. راه‌حلی هم چون اختصاص سطل زباله به هر یک از خانه‌ها، جمع‌آوری سنتی زباله‌ها و یا استفاده از جریمه و تعیین نگهبان برای مراقبت از سطل‌های زباله از این نمونه راه‌حل‌ها هستند. اگر چه ممکن است هر یک از این راه‌حل‌ها اجرایی و قابل پذیرش باشند ولی برای پایداری آنها تنها یک مسیر وجود دارد و آن راهی نیست جز گفت و گو و اجماع بین اهالی. جلسه‌هایی که تا کنون برگزار شده بستی برای شکل‌گیری این گفت و گوها بوده است. این جلسات راه حل ماجرا نیستند، تنها وسیله و ابزاری هستند که می‌تواند راه صحبت کردن و شنیده شدن را هموار کند. چیزی که واضح است این است که راه حل نهایی از دل این گفت و گوها بیرون خواهد آمد. اگر چه ممکن است راه حل نهایی برای همه مطلوب نباشد ولی در نهایت همه می‌دانند که نظرات و دغدغه‌هایشان شنیده شده و با رعایت تمام جوانب، محدودیت‌ها و موانع موجود این تصمیمات گرفته شده و همه اهالی کوچه از این تصمیمات سود جمعی خواهند برد و این خود باعث به وجود آمدن رضایت جمعی و پایداری توافقات خواهد شد.

نکته مهمی که نباید فراموش شود این است که در طول زمان ممکن است به علت ورود و اضافه شدن ساکنین جدید به کوچه و یا تغییرات فیزیکی در کوچه مشکل دوباره ایجاد و یا حتی حادثه گردد اما این بار ساکنین کلید حل این مشکل را در جیب دارند و می‌توانند با این کلید، قفل مشکل را باز کنند. اهالی این کوچه نشان داده‌اند که ظرفیت مناسب برای دور هم نشستن و شنیدن نظرات یکدیگر را دارند و این نقطه قوت باعث خواهد شد اگر هر مشکل دیگری در کوچه و محله به وجود بیاید می‌توانند آن را با کلید طلایی گفت و گو باز کنند.



خبرنامه پیش رو به سفارش
شورایاری محله اراج و توسط
موسسه اندیشه انسان‌شهر تهیه
و تولید گردیده است

www.ensanshahr.org

گزارش جلسه سوم

سومین جلسه هم اندیشی در خصوص بررسی مشکل جانمایی مخازن زباله در کوچه پروین در روز شنبه ۷ آبان ۹۰ در حسینیه محله اراج برگزار شد. لیست شرکت کنندگان در این جلسه و شرح مختصری از اتفاقات پیش آمده در این جلسه را می‌توانید در ادامه بخوانید:

ردیف	نام و نام خانوادگی	ساختمان / نهاد
۱	آقای طهرانی	پلاک ۱۰
۲	آقای احمد	پلاک ۱۰
۳	آقای موسوی	پلاک ۱۰
۴	آقای جلیلی	پلاک ۱۵
۵	آقای آگاه	پلاک ۱۸
۶	آقای زارع	پلاک ۱۸
۷	آقای رضوی	پلاک ۱۸
۸	آقای جعفری	نماینده مدرسه
۹	آقای احمدی	نماینده خدمات شهری
۱۰	آقای کاشانی	دبیر شورایاری محله اراج
۱۱	خانم محبی	کارشناس اداره آموزش
۱۲	آقای جلاط	پلاک ۹
۱۳	خانم جلاط	پلاک ۹
۱۴	آقای امینیان	پلاک ۹
۱۵	آقای مینوی	پلاک ۱۹
۱۶	آقای حسینی	پلاک ۵
۱۷	آقای بروجعلی	پلاک ۱۷ (مجمع گل‌ها)
۱۸	آقای تراب	پلاک ۱۷ (مجمع گل‌ها)

داستان جمع‌آوری زباله‌های کوچه پروین

مشکل از کجا شروع شد و تا کجا ادامه پیدا خواهد کرد؟

۱۴. شورایاری محله اراج اولین جلسه هم‌اندیشی در خصوص حل این مشکل را در بهمن ۸۹ برگزار می‌کند.
۱۵. تعدادی از اهالی در این جلسه حضور پیدا می‌کنند.
۱۶. در این جلسه بر سر جانمایی ۴ سطل زباله جدید توافق صورت می‌گیرد.
۱۷. صورتجلسه اول به شهرداری ارائه شد.
۱۸. یک هفته بعد از جلسه پایه‌های سیمانی مخزن نصب و سطل‌های مکانیزه جدید جایگذاری شدند.
۱۹. عصر جایگذاری پایه‌های مخازن، پایه جنب ساختمان کشتیرانی کنده شد.
۲۰. سطل‌ها پاسخگوی نیازهای اهالی نبود و به مرور مشکل تشدید شد.
۲۱. زباله ساختمان‌های گلها، کشتیرانی و پلاک ۲۵ به سایر سطل‌ها سرازیر شد.
۲۲. یکی از سطل‌ها نیز در این مدت سوزانده می‌شود.
۲۳. سطل مجاور مدرسه به دور میدان منتقل شد و جای سطل خسارت دیده میدان کار گذاشته شد.
۲۴. جلسه هم‌اندیشی دوم در مهر ۱۳۹۰ در حسینیه محل با حضور تعدادی از مدیران ساختمان‌ها و اهالی کوچه، دبیر شورایاری و نماینده شهرداری برگزار می‌شود.
۲۵. خبرنامه اول که شامل خبرها و توافقات صورت گرفته در هم اندیشی دوم بود تهیه و در بین شرکت‌کنندگان جلسه و مدیران ساختمان‌ها توزیع شد.
۲۶. یک هفته پس از جلسه هم‌اندیشی دوم، جلسه هم‌اندیشی سوم در حسینیه محله با حضور مدیران ساختمان‌ها و تعدادی از اهالی محل، دبیر شورایاری و نماینده شهرداری برگزار شد.
۲۷. پیش‌بینی می‌شود با اتمام کار ساخت پلاک‌های ۲۰ یا ۳۰ واحدی و سکونت خانوارهای جدید مشکل زباله کوچه پروین در آینده تشدید خواهد شد.

یکی از کارهایی که در جلسه هم‌اندیشی سوم صورت گرفت استخراج نظرات اهالی در خصوص روند به وجود آمدن مشکل پیش رو در طول زمان بود. همانطور که در ادامه خواهید خواند طبق گفته اهالی این مشکل از سال ۸۷ آغاز شده و به مرور زمان تشدید شده است. استخراج این روند و اتفاقات کمک می‌کند که مشکل به وجود آمده بهتر ریشه یابی شود تا در فرایند حل مسئله بتوان نگاه دقیق‌تری به موضوع داشت.

به اعتقاد ما هنوز می‌توان این اتفاقات و رویدادها را کامل‌تر کرد بنابراین اگر نظری در خصوص ماجراهای ذکر شده دارید با ما در میان بگذارید تا بتوانیم داستان را کامل‌تر و واقعی‌تر بازگو کنیم. لازم به ذکر است نظرات ثبت شده در این خصوص تنها نظرات و دیدگاه‌های شخصی افراد در خصوص شکل‌گیری این ماجرا بوده است و در خصوص درستی یا نادرستی مباحث مطرح شده هنوز صحبتی نشده است. در ضمن روند اجرای ذکر شده به ترتیب زمان وقوع از سال ۸۷ به بعد است.

۱. قبل از ورود سطل‌های مکانیزه سطل‌های معمولی در کنار برخی از مجتمع‌ها مثل ساختمان پلاک ۱۷ توسط ساکنین نصب شده بود.

۲. ورود سطل‌های مکانیزه از اواسط سال ۱۳۸۷ شروع شد
۳. به جای سطل‌های قدیمی سطل مکانیزه توسط شهرداری کار گذاشته می‌شود.

۴. شش سطل داخل کوچه پروین جانمایی و کار گذاشته می‌شود.

۵. مجتمع‌سازی که داخل کوچه شروع شده است باعث به وجود آمدن مشکل می‌شود. (به واسطه افزایش جمعیت و افزایش زباله)

۶. سطل‌های زباله توسط شهروندان شروع به تخریب و تغییر مکان می‌شود.

۷. سطل واقع در تقاطع پروین و یاسمن مشکل بعدی را به وجود می‌آورد

۸. اولین سطل زباله از جلوی ساختمان کشتیرانی توسط ساکنین جمع‌آوری می‌شود.

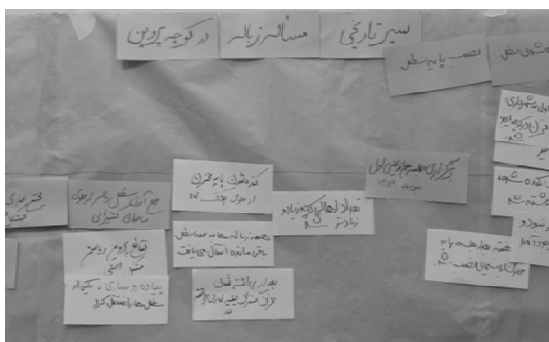
۹. با شروع پیاده‌سازی توسط شهرداری یکی دیگر از سطل‌های مکانیزه از داخل کوچه حذف می‌شود.

۱۰. بعد از حذف تعدادی از سطل زباله‌ها، زباله‌های سطل‌های حذف شده به بقیه سطل‌ها سر ریز می‌شود.

۱۱. پایه سطل زباله از جلوی ساختمان ۱۷ کنده می‌شود.

۱۲. در سال ۸۸ بقیه سطل‌های موجود نیز به ترتیب از داخل کوچه بر چیده می‌شود.

۱۳. در این بین اهالی کوچه هر روز بیشتر و بیشتر می‌شدند.



معیارهایی برای جانمایی سطل‌های زباله

معیارهای پیشنهادی اهالی محل برای

استقرار سطل‌های زباله

همان طور که در جریان هستید در جلسه قبلی که برای حل مسئله زباله کوچه پروین تشکیل شده بود، حاضرین در جلسه معیارهایی را که به نظرشان باید در تعیین محل استقرار مخازن زباله مد نظر قرار گیرد مشخص کردند. این معیارها که با کمک حاضرین در ۶ دسته کلی طبقه‌بندی شدند، عبارتند از:

- استقرار سطل در سمت شمال کوچه
- استقرار ۴ یا ۵ سطل در طول کوچه
- رعایت فاصله مناسب سطل‌ها از یکدیگر
- رعایت معیارهای فیزیکی (مثل در نظر گرفتن شیرابه، سهولت در تخلیه مخزن و ...)
- در نظر گرفتن تعداد واحدهای ساختمان برای استقرار سطل
- رضایت افراد و استقرار سطل به گونه‌ای که حداقل مخالف را داشته باشد

در این جلسه مرور دوباره‌ای بر معیارهای پیشنهادی هفته گذشته صورت گرفت تا اگر لازم است معیاری اصلاح شود، حذف شود یا معیار جدیدی به معیارهای قبلی اضافه شود طی این بررسی چند نکته تازه از سوی حاضرین به معیارهای قبلی اضافه شد. از جمله اینکه:

- باید زباله‌ها را به صورت حجمی در نظر گرفت، نه وزنی.
- سطل زباله سر تقاطع‌ها قرار نگیرد.
- سطل زباله زیر پنجره خانه‌ها قرار نگیرد.
- ظرف زباله شخصی برای داخل ساختمان‌ها در نظر گرفته شود که البته جمعی از حاضرین در خصوص این مورد توضیح دادند که ساختمان‌های جنوبی جایی برای استقرار سطل زباله در داخل ساختمان‌شان ندارند و این پیشنهاد برای ساختمان‌های جنوبی عملی نیست.

قواعد شهرداری چه می‌گوید؟

یکی از مواردی که در جلسه گذشته مورد تاکید اهالی قرار داشت، اطلاع از معیارها و ضوابط شهرداری برای استقرار سطل زباله بود. حاضرین در جلسه پیش علاقمند بودند که از معیارهایی که شهرداری برای استقرار مخازن زباله در نظر می‌گیرد مطلع شوند تا بر مبنای آن بتوانند به صورت اصولی و علمی محل استقرار مخازن زباله را در کوچه خود تعیین نمایند. لذا در این جلسه معیارها و ضوابط قانونی که برای استقرار مخازن زباله وجود دارد به حاضرین ارائه شد. تنها بخشنامه‌ای که در خصوص محل استقرار سطل زباله وجود دارد تاکید می‌کند سطل زباله نباید مشکل امنیتی - انتظامی ایجاد کند. یعنی در تعیین محل استقرار آن باید توجه کرد که مخزن جلوی مراکز نظامی و انتظامی یا دیگر مراکزی که نیاز به ورود و خروج اضطراری دارند قرار نگیرد.

اما به جز این بخشنامه، موارد دیگری نیز هست که شهرداری به صورت عرفی برای تعیین محل قرارگیری مخزن رعایت می‌کند. این موارد عبارتند از:

- ← بهتر است سطل زباله روی جوی آب مستقر شود تا شیرابه‌ها به کوچه سرریز نکنند.
- ← در خیابان‌های شرقی - غربی بهتر است در شمال کوچه قرار گیرد تا زیر پنجره خانه‌ها نباشد.
- ← بین تعداد واحدها و تعداد سطل زباله باید تناسب وجود داشته باشد.

در کنار عرف رایجی که شهرداری برای استقرار مخازن در نظر می‌گیرد، طراحان شهری نیز اصولی را برای تعیین محل سطل زباله توصیه می‌کنند. این اصول که عمدتاً مبتنی بر قواعد علمی و زیبایی‌شناختی توصیه شده است، به شرح زیر است:

- ← در یک محیط شهری، سطل‌ها باید قابل رویت و استفاده از آن‌ها راحت باشد.
- ← استقرار سطل باید به نحوی باشد که با سایر عناصر موجود در معبر در یک خط باشد و مزاحمتی برای رفت و آمد عابران ایجاد نکند.

← محل سطل نباید کاملاً اتفاقی تعیین شود بلکه باید بر اساس میزان تردد و جمعیت انجام شود.

← وجود "در" برای سطل، علاوه بر پوشاندن محتویات، می‌تواند باعث کاهش بوی نامطبوع، دفع حشرات و جلوگیری از پراکندگی آن توسط باد یا حیوانات شود.

در زمان بررسی و مقایسه معیارهای پیشنهادی اهالی با ضوابط و عرف شهرداری، حاضرین به این موضوع اشاره کردند که در کوچه پروین جوی‌های آب در سمت جنوبی کوچه قرار گرفته و بنا بر این بین بند اول از ضوابط شهرداری که در خصوص استقرار سطل بر روی جوی آب توصیه می‌کند و بند دوم که به استقرار سطل در سمت شمال کوچه توصیه می‌کند، تناقض وجود دارد. البته از آن جایی که استقرار سطل زباله در سمت شمال کوچه و فاصله داشتن آن از پنجره ساختمان‌ها از معیارهای پیشنهادی مهم و مورد تاکید اهالی حاضر در جلسه بود، لذا حاضرین همچنان بهترین محل برای استقرار سطل‌های زباله را سمت شمال کوچه دانسته و در زمان جانمایی مخازن این نکته را مدنظر داشتند.

نکاتی که بهتر است بدانیم

در این جلسه نماینده خدمات شهری ناحیه نکاتی را مطرح کرد که بهتر است جهت کمتر شدن مشکلات به آنها توجه کنیم.

- در صورت نارضایتی از محل نصب مخازن زباله، لطفاً مراتب شکایت خود را از طریق شورایی یا به صورت کتبی به گوش شهرداری برسانید و به صورت انفرادی، اقدام به جابجایی یا صدمه زدن به مخزن نکنید.
- زباله‌های خود را بین ساعت ۹ شب تا ۱ نیمه شب بیرون بگذارید. همچنین در موارد نادر و استثنایی که امکان بیرون گذاشتن زباله در شب فراهم نبود، می‌توانید در طول روز نیز بین ساعت ۱۲ ظهر تا ۲ بعد از ظهر زباله‌های خود را بیرون بگذارید.



- و پلاک ۱۱ و ۱۳ و حجم زیاد زباله‌ای که در این