



کلید دست کیست؟

در شماره پیش نوشتیم که قفل مساله کوچه پروین با کلید گفت و گو در بین اهالی باز خواهد شد. اما این گفت و گو به شرطی کلید ماجرا خواهد بود که تک تک ساکنین کوچه برای این گفت و گو اعلام آمادگی کرده و نقطه نظرات خود را بیان کنند.

تلاشی که در چندماه گذشته صورت گرفته بسترسازی برای شکل گیری این گفت و گو در بین اهالی بوده است که در نهایت بخش قابل توجهی از ساکنین وارد بحث شده‌اند اما هنوز بخش نه چندان کوچکی از آنها وارد این گفت و گو جمعی نشده و گروهی دیگر علیرغم درگیر شدن با موضوع از نتایج گفت و گوها احساس رضایت ندارند.

با این حال در این شماره خبرنامه سعی کرده‌ایم که نتایج این گفت و گوها را به اطلاع اهالی برسانیم تا در نهایت بتوانند با دیدگاه بهتری نسبت به ماجرا، برای حل مساله اقدام کنند. با این امید که این مساله انسانی با همکاری و همفکری انسان‌های دغدغه‌مند و مسوول محله حل و فصل گردد.

یا آسان‌تر کنند. از همین رو در این کوچه تک تک ساکنان آن، رفتارها، واکنش‌ها و صحبت‌هایشان می‌تواند بر روی فرآیند برطرف شدن مشکل یا تشدید آن تاثیر بگذارد.

چه آن همسایه‌ای که در جلسات شرکت می‌کند و نظرش را می‌گوید، چه آن همسایه‌ای که نمی‌آید و نظرآتش ناشنیده می‌ماند. چه همسایه‌ای که زباله‌اش را مسوولانه دفع می‌کند و چه همسایه‌ای که زباله‌اش را بی‌محابه در کوچه رها می‌کند و با بی‌تفاوتی از کنار کوهی از زباله می‌گذرد. چه همسایه‌ای که به خاطر منافع جمعی از منفعت شخصی کوتاه می‌آید و چه همسایه‌ای که به خاطر منفعت شخصی، منافع جمعی را نادیده می‌گیرد؛ و حتی همسایه‌ای که دائم به همه تصمیمات معترض است اما اعتراضش را به موقع نشان نمی‌دهد و یا به صورت شفاف آن را بیان نمی‌کند، همه و همه در این بازی نقشی ایفا می‌کنند و به نوعی در شکل‌گیری و نحوه حل این مشکل موثر هستند.

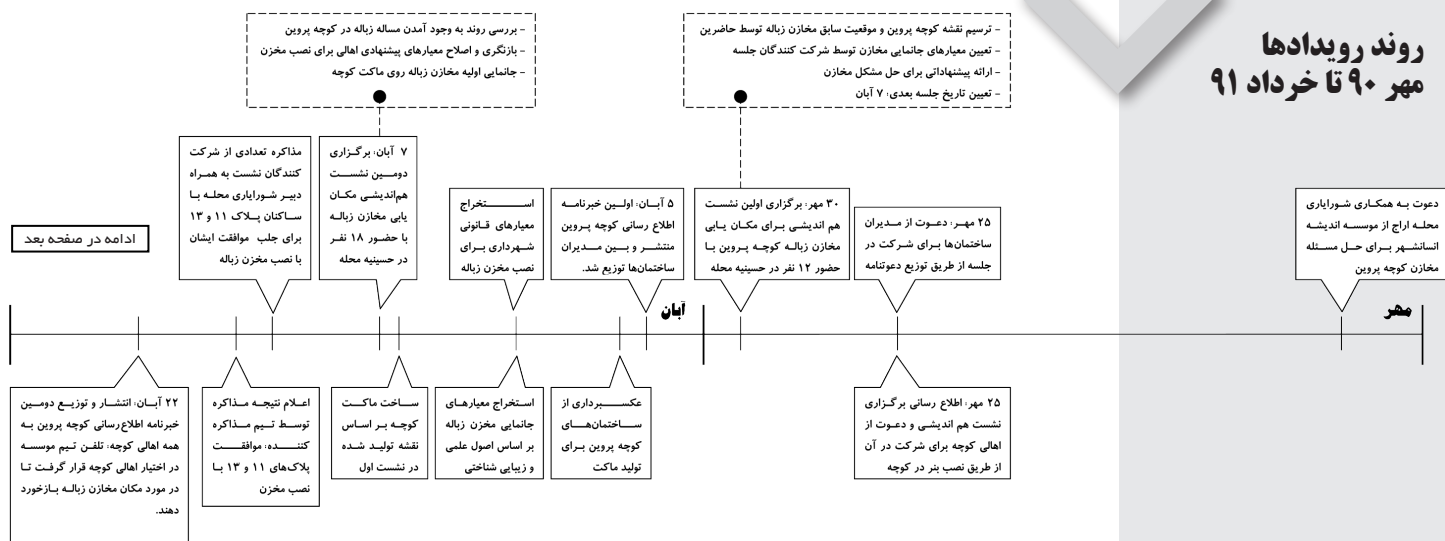
مساله‌ای ریاضی یا انسانی؟

در یکی از جلساتی که پیرامون جانمایی سطل‌های زباله در کوچه پروین با اهالی داشتیم، بعد از گفت و گوهایی طولانی در خصوص نحوه حل مشکل، یکی از اهالی گفت که این مساله مانند یک مساله ریاضی می‌ماند و همانطور که یک مساله ریاضی مجهولاتی دارد با حل مجهولات آن می‌توان مشکل را حل کرد و نیازی به این همه بحث و گفت و گو و هدر دادن وقت نیست.

آیا به راستی مشکل کوچه پروین مساله‌ای ریاضی است که با حل یک یا دو مجهول بتوان آن را حل شده فرض کرد؟

اصولا در مشکلات اجتماعی که در یک طرف قضیه انسان‌ها هستند نمی‌توان مشکلات و مسائل را مانند مسائل ریاضی فرض و حل کرد. در این گونه مسائل به اندازه تک‌تک انسان‌هایی که درگیر ماجرا هستند راه حل و یا مجهولات متغیری وجود دارد که هر کدام از آنها می‌توانند مساله را پیچیده‌تر و

روند رویدادها مهر ۹۰ تا خرداد ۹۱



گیرها و سرنخ‌های ماجرا کجاست؟

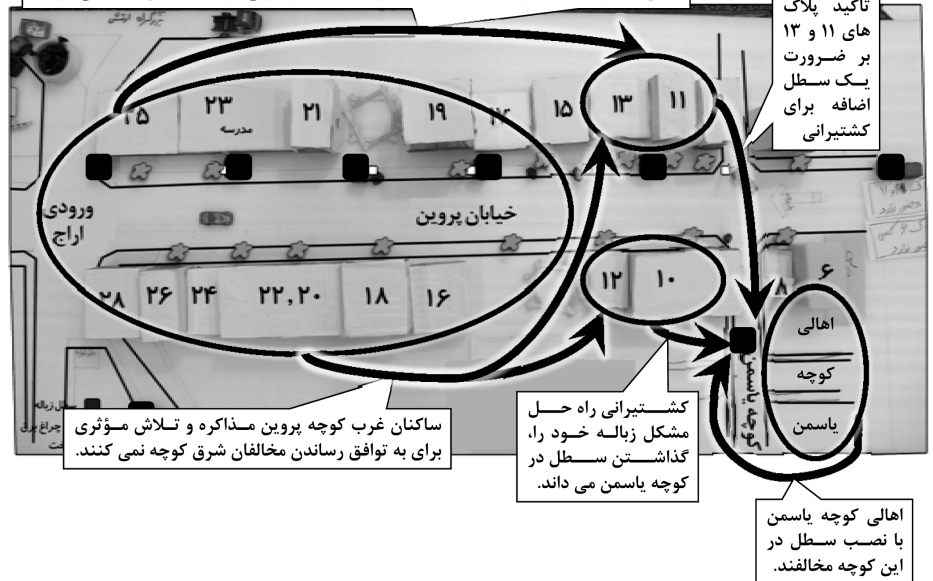
کلی تری برای فرهنگ سازی و آموزش در خصوص
زباله برگزار شود.

یکی از پیشنهادهای که در آخرین جلسه عمومی مطرح شده بود، بازگشایی در برای ساختمان کشتیرانی از داخل کوچه یاسمن و نصب سطل زباله در کنار آن بود. این سطل پیشنهاد شده بود تا به دفع زباله ساختمان کشتیرانی کمک کند و از سرریز شدن آن به سایر سطل‌های کوچه پروین جلوگیری کند؛ اما این محل پیشنهادی نیز با مخالفت ساکنان کوچه یاسمن و همچنین کوچه لاله رو به روست. ساکنان کوچه‌های یاسمن و لاله مخالفت خود را به صورت مکتوب و رسمی در قالب استشهادنامه به شورایاری محله ارایه کرده‌اند، بنا بر این امکان استقرار سطل زباله در کوچه یاسمن وجود ندارد.

از طرف دیگر در صورتی که دو سطل نیمه شرقی کوچه (سطل مقابل پلاک ۱۱ و ۱۳ و سطل داخل کوچه یاسمن) نصب نشود، نمی‌توان نسبت به نصب سه سطل دیگر در نیمه غربی کوچه امیدوار بود. ساکنان نیمه غربی کوچه معتقدند اگر این دو سطل نصب نشوند، حجم زباله زیادی به سه سطل نیمه غربی - یعنی بین پلاک ۱۷ و ۱۹، کنار ساختمان در حال ساخت مجاور پلاک ۲۱، و کنار مدرسه - سرریز خواهد شد و آن‌ها اجازه استقرار سطل با این شرایط را نخواهند داد؛ همان طور که قبلاً نیز چنین اتفاقی افتاده است و سطل‌های نیمه غربی کوچه کنده شده است.

بنا بر این به نظر می‌رسد مسئله نصب سطل زباله در کوچه پروین در یک دور باطل قرار گرفته است. دور باطلی که بازیگران مختلفی در آن حضور دارند، و تصمیم و عملکرد هر یک از این بازیگران، بر دیگر بازیگران هم اثر می‌گذارد. انگار هر کس گوشه‌ای از سرنخ این گره را در دست گرفته و با هر تکانی که به نخ می‌دهد وضعیت گره را - و همین‌طور وضعیت سرنخ‌هایی را که دست دیگران است - تحت تاثیر قرار می‌دهد. باید دید این سرنخ‌ها به کجا خواهند رفت؟ آیا این تکان دادن‌ها و کشیدن‌ها گره را پیچیده‌تر خواهد کرد یا کسی پیدا می‌شود که دنباله نخ را بگیرد و به باز شدن این گره کمک کند؟

بدون استقرار سطل شرق کوچه، اجازه استقرار سطل های غربی توسط ساکنان داده نمی شود.



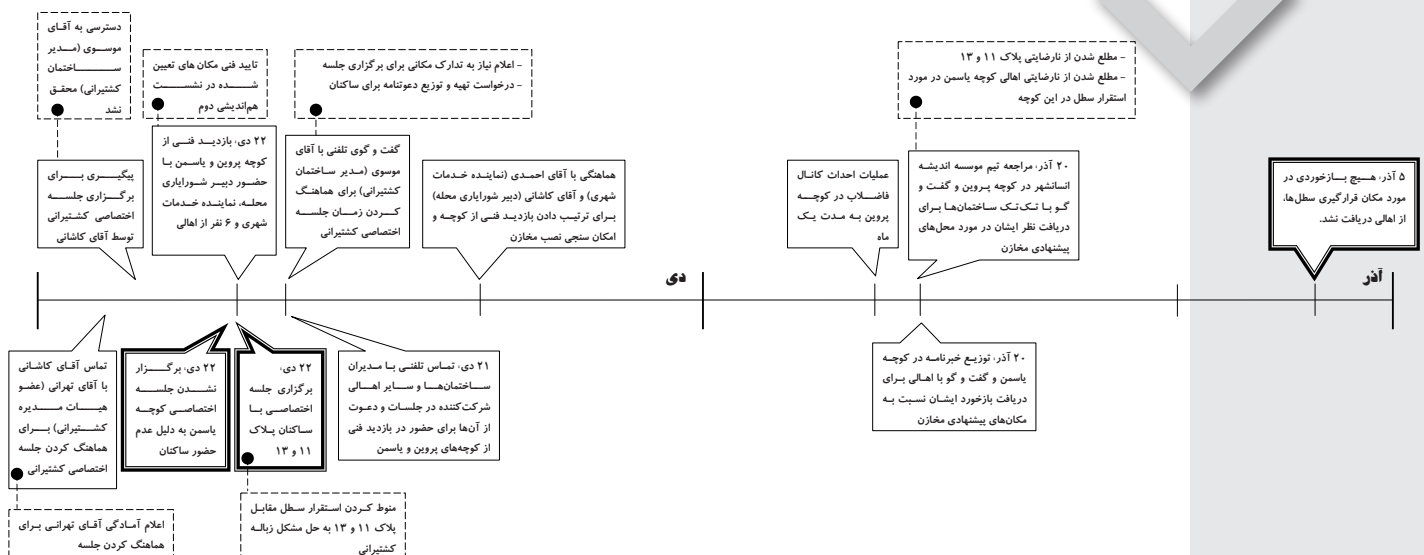
نتیجه این سطل محل انباشت زباله شود. ساکنان پلاک ۱۱ و ۱۳ ادامه گفتگو درباره نصب سطل در مقابل ساختمان شان را، منوط به گفتگو با ساختمان کشتیرانی برای حل مسئله تجمع زباله نمودند. بنا بر این به نظر می‌رسد تا زمانی که اطمینان خاطری در مورد حل مسئله زباله ساختمان کشتیرانی وجود نداشته باشد، پلاک ۱۱ و ۱۳ حاضر به توافق در مورد استقرار سطل زباله نیستند.

برگزاری جلسه با ساکنان ساختمان کشتیرانی محقق نشد. اگرچه هماهنگی‌هایی با هیأت مدیره این ساختمان صورت گرفت اما در این هماهنگی‌ها به نظر رسید که نمی‌توان نسبت به حضور یافتن اهالی ساختمان در جلسه‌ای برای گفتگو در مورد مساله زباله اطمینان داشت. ضمن آن که در آخرین گفتگویی که با هیئت مدیره ساختمان کشتیرانی صورت گرفت، هیئت مدیره این ساختمان اعلام کرد برگزاری جلسه با ساکنان ساختمان کشتیرانی پیش‌نیازهایی دارد و باید قبل از آن سلسله جلسات

با وجود جلسات عمومی و خصوصی، صحبت‌های حضوری و تلفنی، بازدید فنی و همه روندهای دیگری که در این مدت برای حل مسئله نصب سطل زباله در کوچه پروین صورت گرفته است، به نظر می‌رسد در حال حاضر امکان نصب سطل در کوچه وجود ندارد!

در آخرین جلسه‌ای که با اهالی کوچه پروین تشکیل شد، ۵ مکان برای نصب سطل زباله در کوچه پیشنهاد شد؛ اما در حال حاضر توافقی در مورد این محل‌های پیشنهادی وجود ندارد؛ و در نتیجه نمی‌توان سطل زباله‌ای در این نقاط نصب کرد. اما گره مسئله کجاست؟

یکی از سطرها مقابل پلاک ۱۱ و ۱۳ جانمایی شده است و ساکنان این دو پلاک مخالف قرار گرفتن سطل جلوی ساختمان‌شان هستند. چون معتقدند در صورت نصب سطل در این محل، احتمال دارد زباله‌های ساختمان کشتیرانی - که تعداد واحدهای زیادی نیز دارد - به این سطل سرریز شده و در



حکایت همچنان باقیست...

برای تصمیم‌گیری‌های بعدی در اختیار شورایاری و ساکنین کوچه قرار دهد و امیدواریم در آینده‌ای نزدیک این مشکل با کمک و همفکری بیشتر اهالی به سرانجام مطلوب برسد.

با این حال ما در این مرحله، نقش خود را در خصوص حل این مساله پایان یافته می‌دانیم. حضور ما در این ماجرا از این رو بود که نتایج توافقات را با همه در میان بگذاریم تا این مساله انسانی راحت‌تر حل و فصل گردد. درست است که با جانمایی سطل‌ها و حل مشکل احساس بهتری پیدا می‌کردیم اما نقش اصلی ما همین وارد صحنه کردن غایبین و در اختیارگذاری اطلاعات به همه اهالی بود که خود بتوانند تصمیمات دقیق‌تر و مناسب‌تری برای حل مشکلشان بگیرند.

با تمام این قضایا ما حکایت را همچنان باقی می‌دانیم تا وقتی که کیسه‌های زباله کوچه پروین مکان مناسبی برای استقرار پیدا کنند و همه اهالی هنگام باز کردن درب منزلشان با کوهی از زباله‌های سرگردان در کوچه مواجه نشوند.

داشته باشند. از همین رو در ۶ ماه گذشته علاوه بر برگزاری دو جلسه هم‌اندیشی ویژه اهالی کوچه پروین، یک جلسه اختصاصی برای ساکنان دو ساختمان غایب در جلسات برگزار کردیم. به درب خانه اهالی کوچه رفتیم و نظراتشان را چهره به چهره پرسیدیم. ۲ خبرنامه منتشر کردیم. با اهالی و نماینده شهرداری و دبیر شورایاری در کوچه پیمایش محلی انجام دادیم و نقاط مناسب برای جانمایی سطل‌ها را از نظر فنی استخراج کردیم. با شاکیان و راضیان گفت و گو کردیم. خبرهای موثق و ناموثق را راستی‌آزمایی کردیم و خبرنامه پیش رو را منتشر کردیم تا بگوییم هر آنچه در توان داشتیم را برای حل این مشکل به کار گرفتیم تا اطلاعات مورد نیاز و نقاط مجهول و تاریک برای حل این مساله را استخراج کنیم. اما همانطور که در خبرنامه خواندید بنا به دلایلی در نهایت نتوانستیم به راه حل پایداری برای حل این مساله دست پیدا کنیم. به نظر ما اطلاعات استخراج شده در این مدت می‌تواند کمک خوبی

حدود ۶ ماه قبل بود که شورایاری محله اراج از موسسه ما (اندیشه انسانشهر) خواست که برای حل مشکل جانمایی مخازن زباله جلسات هم‌اندیشی برگزار کنیم. بعد از برگزاری دو جلسه و به دست آمدن توافقات اولیه، به واسطه جذاب بودن موضوع به صورت داوطلبانه ادامه ماجرا را پیگیری کردیم تا نتایج جلسات را به صورت دقیق ارزیابی کنیم تا این موضوع نیمه‌کاره رها نشده باشد. در انتهای جلسه دوم شرکت‌کنندگان به توافقاتی دست یافتند که می‌بایست نظرات غایبین و کسانی که در فرآیند تصمیم‌گیری نبودند را لحاظ می‌کردیم. از طرفی می‌بایست حرف‌های ناشنیده شنیده می‌شد. غیبت غایبین بررسی و توافقات همگانی می‌شد تا ضمانتی برای پایداری کار به وجود آید. ما می‌دانستیم برای به سرانجام رسیدن این موضوع می‌بایست تمام جوانب ماجرا بررسی شود تا هنگام جانمایی سطل‌ها همه کسانی که در مجاورت این سطل‌ها قرار می‌گیرند از موضوع با خبر شده و حداقل رضایت نسبی از این ماجرا

تشکرنامه

در مدت زمانی که مجرای جانمایی سطل‌های زباله کوچه پروین را پیگیری می‌کردیم، حضور و همراهی برخی از افراد در پیش بردن این فرایند بسیار پر رنگ و موثر بود، که جا دارد تشکر ویژه‌ای از آن‌ها به عمل بیاوریم. بسیار سپاسگزاریم از:

آقای هادی کاشانی دبیر شورایاری محله اراج، ایده و طرح اولیه حل مشکل با مشارکت اهالی را با ما طرح نمود و در این راه از هیچ‌گونه کمکی دریغ نکرد. هماهنگی جلسات هم‌اندیشی، ایجاد پل ارتباطی و انتقال پیام شهروندان به تیم ما، تامین وسایل و فضای برگزاری جلسات، انجام مذاکرات با اهالی

کوچه و توزیع خبرنامه‌ها از جمله اقداماتی بود که وی در این خصوص انجام داده است.

آقای احمدی کارشناس خدمات شهری ناحیه کمک‌های ویژه‌ای انجام داد که بعضی از آنها حتی خارج از شرح وظایف و مسئولیت‌های تعریف شده ایشان بود. شرکت در جلسات هم‌اندیشی در ساعات غیراداری، شرکت در بازدید فنی از کوچه و امکان‌سنجی نصب سطل در روز تعطیل و در اختیار گذاشتن اطلاعات مفید و کاربردی در این خصوص از این دست کمک‌ها بود.

آقایان احمد، احمدی (نماینده خدمات شهری ناحیه)، آگاه، امینیان، بروجلی، تبریزی، تراب، تهرانی، جبلی، جعفری، جلادت، حسینی، رضوی،

زارع، سالک، موسوی، مینوی، هنرور، و خانم‌ها جلادت و پتویی‌ها (مدیر محله اراج) که در نشست‌های هم‌اندیشی حل مسئله زباله کوچه پروین حاضر شدند و مشارکت کردند.

آقایان آگاه، جعفری، حقیقی، سالک، کماری و خانم جلادت، که دعوت تیم موسسه اندیشه انسانشهر برای حضور در بازدید فنی کوچه را پذیرفتند و در این بازدید حضور و همراهی داشتند.

آقای محمد قائمی، با دقت نظر خبرنامه‌ها را مطالعه کردند. ایشان تنها کسی بودند که با تماس تلفنی نسبت به محتوای خبرنامه‌ها بازخورد دادند.